

Carolina Scarlett Aedo Sabugal

+569-93961700

caro.aedo.s@gmail.com

Grados y títulos

2005-2007	Magister en Psicología Mención Constructivista (2007)	Universidad Mayor
1998-2003	Psicóloga, Licenciatura en Psicología (2003)	Universidad de La Frontera

Formación Especializada

2023	Gestor(a) de Inclusión Laboral Certificado.	Murillo & Partners (Curso) Ecerlab (Certificadora)
2019	Diplomado en Control de Gestión. 480 hrs de docencia efectiva.	Universidad Adolfo Ibañez
2017	Diplomado en Docencia Efectiva. 136 hrs. cronológicas.	Universidad Mayor
2016-2017	Diplomado en Liderazgo y Coaching. 480 hrs. de estudio.	Escuela de Negocios Universidad Adolfo Ibañez- ECLASS
2013-2014	Coach Profesional / Coach Ejecutivo. Certificado por IAC	Coaching Corp Group
2008	Diplomado en Gestión de Recursos Humanos. 147 hrs. cronológicas	Universidad Autónoma de Chile

Experiencia Laboral

Fecha	Cargo/funciones	Institución
2021-actualidad	<p>Encargada Corporativa de Desarrollo Organizacional (Temuco, Talca, Santiago):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Modelo de gestión y políticas y procedimientos de la Dirección de Gestión de Personas. • Diseño y elaboración de las políticas de: evaluación del desempeño, evaluación del clima organizacional, desarrollo de personas, beneficios, • Actualización de organigramas de toda la universidad y diseño de descripciones de cargo. • Diseño de diccionario de competencias laborales (Transversales y específicas). • Encargada de publicación de ofertas laborales, genera contrato con linked in (Job slots y recruiter). • Encargada de Reclutamiento & Selección, toma de entrevistas en inglés para Doctores internacionales. • Aplicación, monitoreo y análisis de clima organizacional en las tres sedes. • Evaluación, aplicación y evaluación de Riesgo Psicosocial. • Diseño de modelo de gestor de accesibilidad e inclusión laboral. • Modelo de gestión del cambio organizacional para Proyecto Altum-Banner. • Levantamiento del estudio de rentas de mercado y mapeo de cargos para jerarquización (Michael Page Group) • Elaboración del protocolo de acoso laboral, violencia interna y condiciones organizacionales hostiles en la Universidad. • Elaboración de escalafón de remuneraciones Hay en colaboración con consultora. 	Universidad Autónoma de Chile.
2012-2021	Directora General / Directora de Laborum Selección por 5 años en la Región de la Araucanía.	Chile Employment. Consultora en RRHH
	Coordinadora Técnica de Capacitación	Capacitaciones Leik Limitada

2007-actualidad	Docente de Pregrado y Postgrado (actualmente MBA, Magister en Gerencia Social, Magister en Sistemas Integrados de la Calidad).	Universidad de La Frontera
2013-2021	Docente de pregrado para carreras de Ingeniería comercial, Ingeniería Civil Industrial, Psicología.	Universidad Autónoma de Chile
2010-2016	Docente de pregrado Formación General.	Universidad Mayor
2004-2007	Docente pregrado (Contrato)	Universidad Diego Portales
2003-2009	Psicóloga organizacional en Departamento de RRHH.	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena

Experiencia en Consultoría y Desarrollo Organizacional

Fecha	Temáticas de Consultoría	Institución
2021-2022	<p>Desarrollo organizacional para la planificación estratégica de la empresa, vía teletrabajo, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Evaluación de clima laboral como instrumento diagnóstico. _ Diseño y desarrollo de Descripciones de Cargo. _ Entrevista a informantes claves. _ Propuesta de inducción de personal. _ Detección de necesidades de capacitación <p>Propuesta de intervención para el clima organizacional: Desarrollo de Políticas de la empresa, DNC, diseño de organigrama funcional.</p>	<p>Empresas Rosales. La Serena</p> <p>Constituida por Agrícola San Pablo, Exportadora Rosales, KETCAL, Pan de Azúcar, Agronegocios, Sol de Victoria, Bellavista.</p>
	Coaching Ejecutivo a Jefes de sucursal (Puerto Montt, Temuco y Concepción).	Empresas Dartel
	Asesoría al Gerente de Proyectos para la alineación del equipo de trabajo, lo cual incluye el diseño y descripción de cargo, capacitación del equipo de trabajo.	Plaenge, área de proyectos
2021 Abril- Junio	Consultoría para la Detección de Necesidades de Capacitación DNC y Elaboración del Plan Anual de Capacitación para la empresa.	<p>Aquagen</p> <p>Constituido por 7 centros de cultivos de salmónes en el país.</p>

2018-2019	Consultoría para: _ Elaboración de Manual de Funciones. _ Diseño y descripciones de cargo. _ Diseño y elaboración de Manual para transporte público.	Servicio de Educación Local Costa Araucanía
	Asesoría para diseño de las bases del concurso de cargos Profesionales para el Gobierno Regional de la Araucanía 2019	Gobierno Regional de La Araucanía
2015	Desarrollo organizacional (Diagnóstico, Visión, Misión, valores estratégicos).	Agrofusión
2011	Consultoría para la conformación de equipo para Minera en Valdivia	Mankuk

Experiencia Laboral en Relatorías

Fecha	Tema de capacitación	Institución
2019-2021	Diplomado en Gestión de RRHH Versión Antofagasta. Módulo Análisis y Planificación del cambio. 12 hrs.	Universidad Autónoma de Chile (OTEC) dirigido a instituciones de salud.
2020	Charla Mindfulness para la Educación GLOBAL. Taller de 2 hrs.	AFS-UNESCO-Alfaeduc
	Charlista ciclo de charlas para titulados de administración a nivel nacional online a través de la plataforma Teams. <ol style="list-style-type: none"> 1. Como potenciar la marca personal. 2. Curriculum vitae en situaciones de crisis. 3. Como transformar crisis en oportunidades. 4. Tips para la búsqueda laboral en pandemia 5. Consejos para una entrevista laboral por video conferencia. 	Corporación Santo Tomás Universidad Autónoma (Titulados de Ingeniería Civil industrial Titulados de la Universidad, coordinado por Daniela Garrido)
	Charlas de Empleabilidad, curriculum vitae para estudiantes de Enfermería.	Universidad Autónoma de Chile.
	Charla sobre Empleabilidad del Ingeniero Civil Industrial.	Ruta Industrial. Universidad de La Frontera.
2019	Diplomado Módulo Análisis y Planificación del cambio organizacional	Universidad Autónoma de Chile (OTEC) dirigido a MINEDUC Araucanía

	Trabajo en equipo y Liderazgo en la organización. 8 hrs.	Chile Trainers (OTEC) para Martabid Temuco y Valdivia
	Organización Eficiente del tiempo. 8 hrs.	Chile Trainers (CHT) para Socovesa Concepción, Temuco, Valdivia y Puerto Montt.
	Trabajo en equipo y diagnostico organizacional. 8 hrs.	Chile Trainers (CHT) para Socovesa Concepción, Temuco, Valdivia y Puerto Montt.
	Autocuidado de la Carrera de Enfermería. 8 hrs. enero	Universidad Mayor. Temuco (CHT)
	Bienestar Laboral en Ceremonias Fúnebres 8 hrs. Marzo.	Parque del Sendero Maipú. (CHT)
	Charla Empleabilidad y Mercado Laboral. 2 horas. (Abril)	INACAP
2018	Motivación en el Aula. 16 hrs. Noviembre	Colegio Juan Pablo II (CHT)
	comunicación y Trabajo en equipo. 8 hrs. Enero	Franquicias Smartfood (Domino's Pizza Temuco) (CHT)
	Atención al cliente. 16 hrs. Junio	Empresas Eltit. (CHT)
	Bienestar Laboral en Ceremonias Fúnebres. 8 hrs. Septiembre	Parque del Sendero Temuco (CHT)
	Alineando los valores de Socovesa. 8 hrs. noviembre	Inmobiliaria Socovesa Sur (CHT)
	Liderazgo y trabajo en equipo Postventa. 8 hrs. Mayo	Socovesa Temuco (CHT)
	Trabajo en equipo y el Rol de los asistentes de Educación. 8 hrs. Julio	Escuela Recabarren Temuco (CHT)
	Autocuidado y estrés Laboral. 8 hrs. Agosto.	Socovesa Temuco (CHT)
	Gestión de Reclamos. 8 hrs. Octubre (CM)	Municipalidad de Victoria (CHT)
	Atención al cliente 16 hrs. noviembre (CM)	Municipalidad de Pitrufquen(CHT)
	Coaching Ontológico Planificación (CM). 24 hrs. Abril	Secretaria Ministerial Regional de Educación Araucanía. (CHT)

2018	Coaching ontológico Administración. 24 hrs. Octubre	Secretaría Ministerial Regional de Educación Araucanía. (CHT-CM)
	Trabajo en equipo. 16 hrs. Julio	Hospital de Lanco (CHT)
2017	Alineando al equipo de SAP para una venta efectiva. 8 hrs. Junio. Sales Partners Academy.	SAP International-Sede Santiago (CHT)
	Presentaciones Efectivas. 8 hrs. Mayo. Sales Partners Academy.	SAP International-Sede Santiago (CHT)
	Organización Eficiente del Tiempo. 8 hrs. marzo Sales Partners Academy.	SAP International-Sede Santiago. (CHT)
	Protocolo de vigilancia de riesgos Psicosociales. 17 hrs. Mayo, Junio y Diciembre (3 grupos).	Empresas TROMEN (CHT)
	Atención de público y manejo de conflictos. 16 hrs. diciembre	Municipalidad de Pitrufquén (CHT)
	Calidad de atención al cliente y comercialización de productos. 16 hrs. Abril	Agrolomas Concepción. Frigorífico Temuco
	Desarrollo de habilidades directivas a través del coaching. 24 hrs. cronológicas Marzo.	Frigorífico Temuco
2016	Capacitación y Desarrollo del Manual de funciones y actualización del organigrama Escuela Andrés Bello. 24 hrs. Diciembre	Escuela Andrés Bello.
	Relatoría en Plan de Desarrollo Llefedco, Vilcún Programa Chile Indígena con financiamiento CONADI.	Consultora Monteverde S.A.
	Desarrollo de habilidades directivas y coaching: ¿Cómo utilizar una evaluación de desempeño?. 16 hrs. Agosto.	Empresas Eltit.
	Protocolo de riesgos Psicosociales. 17 hrs. Agosto	Loussiana Pacific Panquipulli
	Protocolo de Riesgos Psicosociales. 17 hrs. Agosto.	Empresas Tromen
2015	Comunicación y gestión del trabajo en equipo. 30 hrs. Julio y Septiembre	Municipalidad de Temuco
	Prevención de Enfermedades y Accidentes Profesionales. 17 hrs. Mayo y junio	Lousiana Pacific Planta Lautaro
	Comunicación y gestión del trabajo en equipo. 30 hrs. Mayo	Municipalidad de Temuco
	Ley 16.744. Módulo Riesgos Psicosociales. 8 hrs. Marzo	CESFAM de Victoria

2014	Protocolo de prevención de riesgos psicosociales. 4 hrs. Marzo	Hospital de Victoria (ISL)
	Comunicación y gestión del trabajo. 10 hrs. Mayo-septiembre	Municipalidad de Temuco (IPLA)
	Protocolo de Prevención de Riesgos Psicosociales. 4 hrs. Mayo y noviembre (varias charlas a empresas)	ISL
	Trabajo en equipo. 4 hrs. Noviembre	Hospital del Pitrufquén (ISL)
	Autocuidado y trabajo en equipo. 8 hrs. Noviembre	Fundación Integra oficina Regional. (CHE)
	Autocuidado y Psicoprevención. 10 hrs. Noviembre	Seremi de Salud Araucanía (ISL)
	Autocuidado del personal de salas cunas y jardines infantiles VTG Junji. 10 hrs. Diciembre	Municipalidad de Lautaro
2013	Mejorar la calidad de atención a través de la gestión de los servicios. 36 hrs. pedagógicas. Junio	Consultorio Miraflores de Temuco (CHE)
	Charla Motivacional a Directivos y funcionarios de CGE. 4 hrs. Junio	CGE Región de la Araucanía (CHE)
	Autocuidado y prevención del estrés laboral. 10 hrs pedagógicas. Agosto	Hogar de Adultos Mayores ELEAM Santa Isabel de Traiguén (ISL).
	Trabajo en equipo 1+1=3. 8 hrs. Agosto	Monteverde Consultores
2012	Autocuidado y estrés laboral. 8 hrs. Octubre	Intendencia de la Región de La Araucanía (CHE)
	Calidad de atención al usuario con enfoque de género. 10 hrs. Noviembre	Intendencia de la Región de La Araucanía (CHE)
2007 - 2011	Capacitaciones en competencias blandas para instituciones Públicas y privadas.	OTEC Universidad Autónoma. OTEC Instituto de Agroindustria Universidad de La Frontera.

CHE: Chile Employment

ISL: Instituto de Salud Laboral

CHT: Chile Trainers.

Referencias Laborales

Dr. Mauricio Vial Gallardo

Vicerrector de Vinculación con el Medio
Universidad Autónoma de Chile.

Dr. Emilio Guerra Burgueño
Vicerrector de Sede Temuco.
Universidad Autónoma de Chile

Astrid Vásquez Carpio
Directora de Administración y Finanzas
Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco.