

María Ignacia Neira Coulon

Lynch 755, Depto. 1501, Temuco 

+569-85974816 

mi.neira.coulon@gmail.com 

[https://www.linkedin.com/in/mariaignacia
neiracoulon](https://www.linkedin.com/in/mariaignacia-neiracoulon) 

24 de febrero de 1989 / 34 años 

Resumen

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de La Frontera, con más de 7 años de experiencia.

Profesional con altas habilidades de análisis y enfoque en la mejora continua, con el objetivo de optimizar recursos y procesos. Habilidades para trabajo en equipo, fomentando la proactividad y sinergia en equipos multidisciplinarios con impacto en macro y micro de la organización.

Comprometida con sus funciones y alcance en su gestión, dando lo mejor de sí misma con perseverancia e integridad.

Inglés (avanzado) / Japonés (básico)

Experiencia

NOVIEMBRE, 2020 – ACTUALIDAD

Administradora de Empresa Personal.

Levantamiento de empresa personal de abastecimiento y logística estratégica, con principal giro en comercio de artículos de ferretería y materiales de construcción, insumos de aseo, iluminación, enseres para el hogar y más.

Logros

- ✓ Gestión de compra y venta de productos, además de logística BtoB y BtoC.
- ✓ Administración de contabilidad y finanzas.
- ✓ Elaboración de página web con e-commerce en Wordpress.

NOVIEMBRE, 2020 – DICIEMBRE, 2020

Asesor externo / Eagon Lautaro S.A.

Apoyo en levantamiento de alertas de stock para optimización de compras según inventario de Bodegas.

Logros

- ✓ Implementación de alertas virtuales en plataforma para control de stock y proyecciones de compra.

MAYO, 2018 – ACTUALIDAD

Docente de asignatura en Programa de Magíster / Universidad de La Frontera (Temuco, Chile)

Docente de la asignatura Planificación estratégica y gestión del cambio organizacional (GIC303).

Logros

- ✓ Elaborar definiciones estratégicas en el contexto de un Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Utilizar el cuadro de mando integral como herramienta de apoyo al Sistema de Gestión de la Calidad de una organización.

NOVIEMBRE, 2018 – OCTUBRE, 2020

Jefe de Adquisiciones y Bodega / Eagon Lautaro S.A.

Búsqueda, relación y negociación con proveedores. Apertura de cuentas a 30 días con orden de compra. Análisis periódico de precios, calidad y servicios postventa de insumos y repuestos. Seguimiento y control de la gestión documental de compras y su trazabilidad. Gestión de información de stock real y proyecciones para la organización. Gestión y optimización de inventario de Bodegas. Gestión y optimización de importaciones en tiempo, costo, cantidad y calidad.

Logros

- ✓ Diseño e implementación de ciclos de compra virtuales en plataforma y ERP para procesos de órdenes de compra de insumos, repuestos, servicios, activos fijos e importación.
- ✓ Reingeniería de procesos del departamento de adquisiciones y bodega de insumos.
- ✓ Reingeniería de procesos de costeo y apoyo a gestión de presupuesto en coordinación con el área productiva y el área financiera.
- ✓ Gestión y optimización de importaciones.
- ✓ Implementación bajo ley de pago 30 días (Ley N° 21.131).
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo de proyectos de mejora internos con mesas de trabajo inter-áreas.

AGOSTO, 2016 – NOVIEMBRE, 2018

Encargada Sistema de Gestión de la Calidad / Vicerrectoría de Adm. y Asuntos Económicos UC Temuco (Temuco, Chile)

Diseñar e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en la Dirección de Desarrollo de Personas y la Dirección de Campus de la Vicerrectoría de Administración. y Asuntos Económicos UC Temuco

Logros

- ✓ Diseño e implementación de Mapa de Procesos y Flujogramas del Sistema de Gestión de la Calidad de ambas direcciones.
- ✓ Diseño e implementación del Procedimiento documentado y Lista Maestra del Sistema Documental de ambas direcciones.
- ✓ Diseño e implementación de Cuadro de Mando Integral para seguimiento y control del SGC.
- ✓ Apoyo en el seguimiento y control de objetivos estratégicos de la Dirección de Personas.

JULIO, 2015 – JULIO, 2016

Coordinadora de Calidad y Seguimiento Programa Académico/ UC Temuco (Temuco, Chile)

Evaluar continuamente la implementación, impacto y objetivos del programa acorde a los requerimientos institucionales y ministeriales.

Logros

- ✓ Implementación de una estrategia de seguimiento de los objetivos definidos y medición de impacto.
- ✓ Elaboración de reportes periódicos con avances obtenidos.
- ✓ Entrega de información detallada para la toma de decisiones estratégicas.

MAYO, 2015 – MAYO, 2015

Auditora Interna ISO 9001 en Dirección Admisión y Registros Académicos / UC Temuco (Temuco, Chile)

Equipo Auditor de la implementación de ISO 9001 en los procesos de la Dirección Admisión y Registros Académicos de la UC Temuco.

Logros

- ✓ Certificación de los procesos según ISO 9001:2008

JUNIO, 2014 – FEBRERO, 2015

Proyecto / Universidad de La Frontera (Temuco, Chile)

Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en los procesos de un Programa de Magíster de la Universidad de La Frontera, basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 (Trabajo para Grado de Magíster)

Educación

2014

Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad / Universidad de La Frontera, Temuco (Beca Postgrado UFRO)

2014

Ingeniería Civil Industrial Mención Mecánica / Universidad de La Frontera, Temuco (Premio Facultad de Ingeniería y Ciencias UFRO)

2013

Auditor Líder en Calidad ISO 9001:2008/ Quality Learning, Temuco

2010 - 2011

Beca de Estudios Internacionales / Hirosaki University, Japón

Aptitudes

- Idioma Inglés; nivel avanzado oral y escrito
- Idioma Japonés; nivel básico oral y escrito
- Curso de actualización Norma ISO 9001:2015
- Certificación FSC de cadena de custodia
- Windows y Microsoft Office
- ERP: Flexline