

Martha Teresa Ramírez Valdivia
Ingeniero Industrial; MSc.I.E.; Dr. Cs. de la Ingeniería
martha.ramirez@ufrontera.cl

I. EDUCACIÓN

- Doctor en Ciencias de la Ingeniería: Pontificia Universidad Católica de Chile (2010). Santiago, Chile. Becario CONICYT.
- Master of Science: University of Missouri-Columbia (1995). Columbia, MO, USA. Becario Fulbright- LASPAU.
- Ingeniero Industrial: Universidad Nacional de Ingeniería (1992). Managua, Nicaragua.

Certificaciones:

- Programa de Actualización de Evaluadores
 - ICACIT, Perú, Marzo 2022
- Accreditation Review Cycle and Monitoring for Peer Evaluators, Self-Study Evaluation and On-Site Evaluation Process
 - Middle States Commission on Higher Education, USA, Enero 2022
- Online Orientation for New Peer Evaluators
 - Middle States Commission on Higher Education, USA, Enero 2022
- Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad de Organizaciones Educativas basado en el estándar ISO 21001:2018. Certificate N°: AISO21-COL-2112015
 - Applus Colombia, Octubre-Diciembre 2022
- The International Engineering Educator Certification Program. InnovaHiEd - IGIP Accredited, Chile, Enero 2020 – Enero 2021
- Lean Healthcare Certificate
 - University of Michigan, Michigan, MI, USA, Abril 2019
- Management of Internationalization

- Leibniz Universität Hannover, Alemania (Becario DAAD, Mayo 2016 - Mayo 2017)
- Certified Lean Six Sigma Green Belt
 - Institute of Industrial Engineers, Atlanta, GA, USA, 2013

Diplomados:

- Diploma en Gestión de la Calidad para Instituciones Educativas, Universidad de Cataluña, Colombia, Agosto-Diciembre 2021.
- Professional Development Programme on Quality Management, FH Munster University of Applied Sciences, Marzo a Octubre de 2017
- An Introduction to Measuring Efficiency in Public Sector Organizations: Analytical techniques and policy - University of York, York, United Kingdom, Febrero 2008.
- Control Total de Calidad e Ingeniería de Sistemas – Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua, Octubre - Noviembre 1996.
- Administración para la Calidad - Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua, Septiembre 1992.
- Curso Internacional de Control Total de Calidad - Barranquilla, Colombia, Becario OEA, Julio 1992.
- Formulación y Evaluación de Proyectos - Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua, Abril 1992.
- Administración de Operaciones - Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua, Diciembre 1991.

OTROS CURSOS/SEMINARIOS

- Talleres de Fortalecimiento de la Gestión Directiva Universitaria – Universidad de La Frontera, Chile, 2016.
- Taller de Inducción al Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2015 – Quality Learning, Chile, 2016.

- Redacción Científica y Técnica. Pontificia Universidad Católica de Chile, Diciembre 2006.
- Diseño de Unidades Didácticas, Metodología Innovadoras y Evaluación por Competencias en el Aula Universitaria – Departamento de Ingeniería de Sistemas, Universidad de La Frontera, Chile, Enero 2005.
- Formación, Gestión y Financiamiento de Proyectos de Innovación - CYTED, Guatemala, Guatemala, Noviembre - Diciembre 1995.
- Gerencia de la Productividad y Calidad Total en la Empresa - Instituto Centroamericano de Administración de Empresas, Nicaragua, Marzo 1993.
- Diseño de Puestos de Trabajo y Ambiente (Ergonomía) - Nicaragua, Noviembre 1989.
- Metodología de la Enseñanza - Managua, Nicaragua, Abril 1989.

II. EXPERIENCIA LABORAL

- Universidad de La Frontera, Temuco, Chile
 - Profesor Asociado, Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas. *2002 a la fecha.*
 - Académico acreditado, Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, *2004 a la fecha.* Magíster Innovación y Gestión Alimentaria, *2021 a la fecha.*
 - Relator: Diplomado en Gestión de Calidad en Salud (nacional e internacional); Diplomado en Gestión Pública; Diplomado en Gestión de la Inocuidad para la Industria Alimentaria; Talleres de Capacitación en Gestión de la Calidad para la Facultad de Medicina-Hospital Hernán Henríquez Aravena, Fundación de Desarrollo para La Araucanía, y Colegio de Ingenieros de Chile. *2002 a la fecha.*
- Cargos administrativos
 - Directora Ejecutiva y Coordinadora Institucional, Tutoría Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación-Universidad de La Frontera. Autorizado mediante Decreto Supremo N° 122 de 2020. *Septiembre 2020 a la fecha*

- Integrante Consejo Académico Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, Universidad de La Frontera
Septiembre 2022 a la fecha
- Integrante Consejo de Carrera: Ing. Civil Industrial y sus menciones, Universidad de La Frontera
Julio 2019 a la fecha
- Integrante Consejo de Escuela de Ingeniería Industrial, Universidad de La Frontera
Julio 2019 a la fecha
- Directora de Calidad, Universidad de La Frontera
Marzo 2017 a Septiembre 2019
Coordinadora del proceso de acreditación institucional. Responsable de diseño en implementación de la estructura de la Dirección de Calidad. Responsable del diseño e implementación del Sistema Integral de Gestión de la Calidad institucional y la normativa respectiva.
- Directora de Cooperación Internacional, Universidad de La Frontera
Agosto 2014 a Febrero 2017
- Directora de Operaciones, American Society for Quality Local Member Chapter, Chile
Marzo 2016 a Marzo 2018
- Directora Programa Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, Universidad de La Frontera
Agosto 2010 a Julio 2014. Coordinadora del primer proceso de acreditación del programa (único programa acreditado en el país por 6 años en esta disciplina profesional) y miembro del equipo de autoevaluación de los siguientes dos procesos.
- Coordinadora Fundación Melton Campus UFRO
Diciembre 2010 a Marzo 2016
- Directora Carrera Ingeniería Industrial mención Informática, Universidad de La Frontera
2002-2004 y 2009-2010. Coordinadora de dos procesos de acreditación del programa (2003 y 2010).
- Participación en directorios y comités
 - Miembro del Directorio (Board of Directors - Secretary) Fundación Melton, EEUU.
Julio 2022 a la fecha
Secretaria: Octubre a la fecha
 - Vicepresidente Regional Centro y Sur América (Región 16), Institute of

Industrial and Systems Engineering

Abril 2022 a la fecha

- Vicepresidente Directorio Centro de Formación Técnica Teodoro Wickel Kluwen, Temuco.

Abril 2019 a Abril 2021

- Integrante Directorio Comité de Calidad del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas - CRUCH.

Abril 2019 a Septiembre 2019

- Integrante mesa de trabajo Red de Aseguramiento de la Calidad del Consorcio de Universidades del Estado de Chile - CUECH

Marzo 2017 a Septiembre 2019

- Participante en “Mesa Integrada de Trabajo para el Diseño de Estándares de Acreditación” – Comisión Nacional de Acreditación, CNA-Chile

Octubre 2018 a Diciembre 2018

- Presidenta Comité Internacionalización Consejo de Rectores Universidades de Chile

Abril 2016 a Diciembre 2017

- Miembro del Directorio (Board of Directors) Fundación Melton, EEUU. Representante institucional UFRO

Diciembre 2010 a Diciembre 2012

- Miembro equipo de Tareas Fundación Melton Campus UFRO 2002-2006; 2010 a 2017

- Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile: Ayudante curso Logística (Supply Chain Management) y Eficacia Operacional, Diplomado La Clase Ejecutiva (2008-2009); Ingeniero de proyectos, GEPUC (2006-2008).
- Universidad Diego Portales, Temuco, Chile: profesor asignaturas administración de la producción y gestión de calidad. (2003-2004).
- Lehigh University, Bethlehem, PA, USA: asistente profesor curso Ingeniería de Calidad (Spring 1998).
- Enterprise Systems Center, Lehigh University, Pennsylvania, USA: ingeniero de proyectos (1998-2001).
- Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua. (Instructor, Prof. Asistente: 1989 – 1993; 1995-1997).

- Ministerio de Economía y Desarrollo, Managua, Nicaragua. Coordinador Nacional de Control de Calidad (1992-1993).

Consultoría:

- Casagrande, S.A., *Temuco*, (2001-2002); Programa Bolívar de Formación de Emprendedores, *Managua, Nicaragua* (1996-1997); Enterprise Systems Center Bethlehem, Pennsylvania, USA (1998-2001); Programa de Apoyo a la Microempresa, *Managua, Nicaragua* (1996-1997); Banco Centroamericano de Integración Económica/Ministerio de Economía y Desarrollo, *Managua, Nicaragua* (1993).

III. EXPERIENCIA EN AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR

- Par evaluador Ingeniería y Tecnología en Ingeniería, ICACIT-Perú (2023- a la fecha)
- Par evaluador institucional Middle States Commission on Higher Education, MSCHE-USA (2023-a la fecha).
- Par evaluador institucional CNA-Chile (2021-a la fecha).
- Par evaluador invitada de Proceso Simulado Evaluación Intermedia Acreditación Institucional. Universidad de Aysén, Octubre 2019; Noviembre 2022.d
- Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile). Representante del CRUCH en la “Mesa integrada de trabajo para el diseño de criterios y estándares de acreditación relacionados con aseguramiento de la calidad de la Educación Superior bajo la ley 21.091” (Octubre - Diciembre 2018).
- Asesora técnica. Proceso de autoevaluación y de acreditación programa de Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, Universidad de La Frontera. Enero 2022 - a la fecha.
- Asesora técnica. Proceso de autoevaluación y de acreditación carrera de Medicina, Universidad de La Frontera. 2019- 2021.
- Coordinadora. Proceso de autoevaluación y de acreditación institucional, Universidad de La Frontera. 2017- 2018.
- Coordinadora. Proceso de autoevaluación y de acreditación del Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, Universidad de La Frontera. 2013-2014.
- Integrante Comité Autoevaluación y Asesora Técnica. Proceso de autoevaluación y de acreditación del Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, Universidad de La Frontera. 2016-2017.

- Coordinadora. Proceso de autoevaluación y de acreditación (2003 y 2010) de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial mención Informática, Universidad de La Frontera.
- Observador de proceso. ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) en visita externa de re-acreditación preliminar, Carrera de Ingeniería Industrial. University of South Florida, Tampa, FL, 23-24 de octubre de 2018
- Qualitas. Par evaluador programas de pregrado y postgrado (2013-2018).
- Acredita CI. Par evaluador programas de pregrado y postgrado (2015- a la fecha).

Asesoría Técnica/ Capacitación en Educación Superior

- Relator Formación de Pares Evaluadores para la Acreditación Institucional, Comisión Nacional de Acreditación, CNA-Chile, Abril-Julio 2023.
- Asesor técnico. Apoyo al proceso de identificación de áreas de crecimiento del postgrado y de las condiciones estructurales institucionales que permitan mejorar su gestión interna. Universidad de Los Lagos, 2022-2023.
- Asesor técnico. Estructuración del sistema de gestión de la calidad tomando como base el modelo de gestión UTA en el marco de Ley N°21.091. Universidad de Tarapacá, Junio 2022 – Enero 2023.
- Asesor técnico. Diseño del Modelo de Gestión de Calidad Integral. Universidad del Bío-Bío, Chile, Marzo 2021– Junio 2022.
- Asesor técnico. Levantamiento de información de diagnóstico para el diseño de sistema interno de gestión de la calidad. Universidad de Tarapacá, Marzo 2020 – Junio 2021.
- Relator Módulo 1 Diplomado en Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior para la Universidad Arturo Prat, Ministerio de Educación, Septiembre 2019.
- Relator módulos Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior para directivos y para profesionales de mejora continua, Universidad de La Frontera, 2017-2019.

Relatora invitada

- La importancia del cliente en los procesos de mejora continua, Universidad Continental Huancayo, Perú, (Webinar), Marzo de 2023.
- Mejora continua en la Escuela de Ing. Industrial con base en la Norma ISO 21001:2018 y Futuro de la Ingeniería Industrial, Universidad Continental Huancayo, Perú, Noviembre de 2022.

- Panel: El futuro de la Ingeniería Industrial, Sociedad Colombiana de Ingenieros, Colombia, (Webinar), Agosto de 2022.
- Internacionalización de la Investigación, Universidad Tecnológica de Panamá, Mayo de 2021. (Webinar) <http://mobility.utp.ac.pa/es/2021/04/30/primera-semana-de-la-internacionalizacion-utp-2021/>
- Taller: Mejorando la Calidad de la Educación a través de la Internacionalización. VII Seminario Internacional de Integración Regional. Octubre de 2020.
- Competencias de las ingenieras del siglo XXI para un mundo globalizado. Yo Quiero Ser Ingeniera, FICA, Universidad de La Frontera, Agosto de 2020 (Virtual).
- Trabajo en Equipo e Interconexión. Summer Seminar, Uniminuto, Colombia, Junio de 2020 (Webinar).
- Sistema de Gestión Integral de la Calidad – UFRO, Universidad de La Serena, La Serena, Julio de 2019.
- Proceso de Acreditación UFRO 2018 y Sistema de Gestión Integral de la Calidad-UFRO, Universidad de Tarapacá, Arica, Junio de 2019.
- Mirror Class “Gestión de la calidad”. Universidad Francisco de Paula Santander, Colombia, Mayo de 2019.
- Proceso de Acreditación UFRO 2018 Universidad del Bío-Bío, Concepción, Abril de 2019.
- Proceso de Acreditación UFRO 2018, Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, Arica, Enero de 2019.
- Proceso de Acreditación UFRO 2018, Universidad de Talca, Talca, Enero de 2019.
- Proceso de Acreditación UFRO 2018, Universidad de La Serena, La Serena, Enero de 2019.
- Seminario: Gestión de la Calidad en Instituciones de Educación Superior. Pontificia Universidad Católica del Perú, Noviembre de 2018.
- Taller Políticas de Internacionalización. En II Workshop: Management of Internationalisation DIES-DAAD_HRK, Guanajuato, México (Virtual), Marzo de 2018.
- Internationalisation at Home Seminar. Ministry of Higher Education and Scientific Research and Association of Sudanese Universities. Sudan, March 2018.
- Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Ingeniería Industrial (CLEIN). Asunción, Paraguay. Octubre de 2015.
- Taller de Manufactura Liviana. Universidad Centroamericana, Managua, Nicaragua, Julio de 2015.

- Jornada Interdisciplinaria de Fomento a la Innovación en la Agroindustria Nicaragüense. Universidad Centroamericana, Managua, Nicaragua. Octubre de 2014.
- Taller de Mejora de la Productividad. Universidad Centroamericana, Managua, Nicaragua. Octubre de 2014.
- Taller Mejora de Productividad. Cámara de Industrias de Nicaragua y Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua. Julio de 2010.
- Universidad del Valle, Cali, Colombia. Septiembre de 2008.

IV. INVESTIGACIÓN

- *Investigador Principal*. DIUFRO N° PUL22-0009. Identificando los desafíos para el aseguramiento de la calidad bajo reformas y crisis: Una visión integral desde los territorios. (Abril 2023 a la fecha).
- *Coordinador equipo UFRO de proyecto*. Fortalecimiento de la gestión de la calidad en las universidades chilenas. Resultados de tres décadas de aprendizaje nacional. CINDA. (Agosto 2020 – Diciembre 2023).
- *Co-Investigador*. DIUFRO N° DI18-007. Tourism Entrepreneur Disaster Recovery Model (marzo 2018 – marzo 2020).
- *Integrante Equipo*. FRO1656 Implementación año 1 Plan plurianual de fortalecimiento institucional. FEM – Fondos Estratégicos Ministerio de Educación 2016-2019.
- *Co-Investigador* - CORFO 16CET2-63914 COR17-0001- Centro de Extensionismo en el Ámbito Logístico (2016-2018).
- *Co-Investigador* - CORFO 15BPE-47171 COR15-0032- Centro de Alta Tecnología para la Logística (2016-2017).
- *Co-Investigador*. CORFO 14ENI2-26866. COR 14-0003 Ingeniería de Clase Mundial en las Universidades Estatales del Centro Sur de Chile, 2014-2018.

- *Investigador* NEIES MERCOSUR 11/15 PCI16-0001. Internacionalización e Integración: Percepciones, Concepciones y Prácticas en las Universidades de la Región" del Núcleo de Estudios e Investigaciones de Educación Superior de MERCOSUR, Noviembre 2015 – Noviembre 2017.
- *Co-Investigador*. PRI CORFO 14ENI2-26866. – Innovación en los procesos de atención a pacientes en Unidades de Emergencia para disminuir las brechas con los estándares de desempeño, Junio 2015- Marzo 2016.
- *Investigador Principal*. DIUFRO N° DI12-0076. Metodología de análisis del desempeño productivo de los Departamentos Académicos de la Universidad de La Frontera, 2012-2013.
- *Co-Investigador*. FONIDE N° FP111007. Avanzando en la identificación de factores que explican un mejor rendimiento escolar en estudiantes y establecimientos chilenos, en las áreas de matemática, ciencias y lenguaje: propuesta para el diseño de políticas públicas, 2011-2012).
- *Investigador Principal*. DIUFRO N° DI10-0027. Desarrollo de indicadores de desempeño de la calidad para la Atención Primaria de Salud, 2010-2012.
- *Ingeniero de Proyectos*. Projects sponsored by Ben Franklin Institute of Technology. Enterprise Systems Center – Lehigh University: Almacenamiento a largo plazo y estratégico y mejoras en el flujo de productos. Procesos de fabricación mejorados y programación para aumentar la producción. Análisis y Mejora del Proceso de Fabricación y Planificación Operativa. Mejora del flujo de productos y estándares / mejoras de productividad. Mejoras estratégicas en el moldeo por inyección a través de EOQs, Scheduling, SMED, 1998-2001.

Propiedad Intelectual:

- Ramírez-Valdivia, M., Garrido, C., Painén M.J. , & Teillier Parra, M.N. (2021). *I.P N° 2021-A-2932*. Modelo integral de gestión de la calidad para instituciones de educación superior. Santiago de Chile: Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.
- Ramírez-Valdivia, M., Garrido, C., & Painén M.J. (2019). *I.P. N° 309.908*. Modelo de Gestión de la Calidad Interna Institucional. Santiago de Chile: Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; Ministerio de las Culturas, las Artes y el

Patrimonio.

- Ramírez-Valdivia, M., Garrido, C., & Jara, G. (2019). *I.P. N° 309.907*. Sistema de Gestión Integral de la Calidad de la Universidad de La Frontera SGIC-UFRO. Santiago de Chile: Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.

Publicaciones:

- Moreira Venditti, L., Ramírez-Valdivia, M., Castro Solano, D.B., Verma, S. and de Souza Andrade, H. "The Technology commercialization: tools for offering technologies protected through intellectual property". *Revista de Gestão e Secretariado (Management and Administrative Professional Review)*. Aceptada para publicación.
- Ramírez-Valdivia, M.T. (2023) "Elevate and Advance", *Lean & Six Sigma Review*, Vol. 22, No. 2, pp. 14-19. <https://asq.org/quality-resources/pub/lean-six-sigma-review>.
- Benz-Camino, M., Ramírez-Valdivia M.T., Morales-Casetti, M. and Sirias, D. (2023). "Lessons learned designing and implementing a quality assurance system in an industrial engineering school", *Quality Assurance in Education*, Vol. 31 No. 3, pp. 369-385.
ISSN: 0968-4883. <https://doi.org/10.1108/QAE-06-2022-0119>
- Painén-Paillalef, M. J. Ramírez-Valdivia, M. T., Villalobos-Acuña, B. and Garrido-Rodríguez, C. (2022). "Integration of Project Monitoring and Quality Management: A case study", *Proceedings book of the 5th International Conference on Quality Engineering and Management*, pp. 609- 631. ISBN 978- 989-54911-1-7. ISBN 978-989-54911-1-7; ISSN 2184-3481. <https://publicacoes.riqual.org/icqem-22-compressed/>
- Ramírez-Valdivia, M.T. and Latorre, P. (2022), "The influence of national quality assurance policies on institutional planning for internationalization processes of Chilean universities", *Quality Assurance in Education*, Vol. 30, No. 3, pp. 387-400. ISSN: 0968-4883 <https://doi.org/10.1108/QAE-08-2021-0127>
- Ramírez Valdivia, M.T., Morales Muñoz, K.A., Salvo Garrido, S.I. & Moraga Pumarino, A.F. (2021) "Evaluating the Technical Efficiency of Academic Departments: a DEA-Biplot Approach", *Ingeniería y Desarrollo*, Vol. 39, No.2, pp. 315-334, doi:10.14482/inde.39.2.519.5. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/14278>

- Palma, S.C. and M. Ramírez-Valdivia (2021). "Control and follow-up of engineering programs: a path for international accreditation," 2021 International Symposium on Accreditation of Engineering and Computing Education (ICACIT), Lima, Peru,, pp. 1-4, doi: 10.1109/ICACIT53544.2021.9612456.
- Novoa Troquián, R., Ramírez-Valdivia, M., Cea Lemus, M. & Vergara Ojeda, C. (2021). "Aula invertida en docencia remota: Percepción de estudiantes sobre aprendizaje de contenidos de especialidad en ingeniería". En Los nuevos retos de la educación en tiempos de pandemia. CIMTED, Colombia. ISBN: 978-958-53396-5-1(chapter 10 in book). <https://editorialcimted.com/wp-content/uploads/2021/09/Los-retos-de-la-educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-pandemia-.pdf>
- Gaspar, M. & Ramírez-Valdivia, M. (2021). "Elements for the implementation of ISO/IEC 17025 in Angolan public laboratories," 2021 IEEE International Conference on Automation/XXIV Congress of the Chilean Association of Automatic Control (ICA-ACCA), 2021, pp. 1-7, doi: 10.1109/ICAACCA51523.2021.946533 <https://ieeexplore.ieee.org/document/9465331>
- Bustos Gómez, J., Toro, J.L., Garrido Salvo, S. & Ramírez-Valdivia, M. (2021). "Modeling a surgical system in a Public Hospital in Chile," 2021 IEEE International Conference on Automation/XXIV Congress of the Chilean Association of Automatic Control (ICA-ACCA), 2021, pp. 1-7, doi: 10.1109/ICAACCA51523.2021.9465252 <https://ieeexplore.ieee.org/document/9465252>
- Latorre, P. & Ramírez Valdivia M. (2021). Motivaciones y capacidades institucionales para la internacionalización de las universidades chilenas. Revista de Educación Superior en América Latina, Vol. 10, pp. 52-57. (julio-diciembre). ISSN: 2539-2522. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal>
- Zebryte, I., Ramírez-Valdivia, M. & Bustos Gómez, J. (2021). Knowledge for natural disaster-resilient businesses in emerging economies: decision-making by tourism entrepreneurs. International Journal of Entrepreneurship and Small Business, Vol. 43, No. 1, pp. 61-83, doi:10.1504/ijesb.2021.10034270. <https://www.inderscience.com/info/inarticle.php?artid=115315>
- Ramírez-Valdivia, M.T., Latorre, P. & Bustos, J.M. (2020). Quality as a driver for internationalisation of Chilean universities? Proceedings Book of the 4th International Conference on Quality Engineering and Management, September, pp. 443-460. ISSN: 2184-3481 <https://publicacoes.riqual.org/icqem-20-443-460/>

- Ramírez Valdivia, M., Leal, M.J. (2019a). “Percepciones y desafíos de la internacionalización desde el sur”. En: Internacionalización e integración regional. Percepciones, concepciones y prácticas en las universidades. 1a ed. - Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue. ISBN 978-987-604-531-5. https://www.academia.edu/42825061/Conceptos_generales_sobre_internacionalizaci%C3%B3n_universitaria_Cap%C3%ADtulo_de_libro
- Ramírez Valdivia, M., Latorre, P. (2019b). “Conceptos generales sobre internacionalización universitaria”, en: Internacionalización e integración regional. Percepciones, concepciones y prácticas en las universidades. 1a ed. - Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue. ISBN 978-987-604-531-5. https://www.academia.edu/42825061/Conceptos_generales_sobre_internacionalizaci%C3%B3n_universitaria_Cap%C3%ADtulo_de_libro
- Ramírez-Valdivia, M.T., Mendoza-Alonzo, J., Moraga-Pumarino, A.F. (2015). Desarrollo de un indicador de la calidad de atención en Centros de Salud Familiar para la medición de la eficiencia técnica. Ingeniería y Desarrollo, Vol. 33, No. 2, 238-259. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-34612015000200006
- Ramírez-Valdivia, M.T., Maturana, S., Bustos, J., Mendoza-Alonzo, J. (2015). Measuring the Efficiency of Chilean Primary Healthcare Centers. International Journal of Engineering Business Management, Vol. 7, ISSN: 1847-9790. <https://doi.org/10.5772/60839>
- Bustos Gutiérrez, M., Morales Casetti, M., Bustos Gómez, J., Pino Acuña, N., Larraguibel Angulo, C., Ramírez Valdivia, M. (2014) Casos 9 R. Experiencias empresariales en La Araucanía. Ediciones Universidad de La Frontera. ISBN: 978-956-236-270-2
- Bustos J., Bustos M., Morales M., Ramírez M., Geldres V. (2012) Reporte Regional La Araucanía 2010 – Global Entrepreneurship Monitor. ISBN 978-956-236-229-0 <http://negocios.udd.cl/gemchile/estudios-y-publicaciones/reportes-regionales-2/reportes-region-araucania/>

- Salvo, S., Muñoz, C., Ávila, C., Bustos, J., Ramírez-Valdivia, M., Silva, C., Vivallo, G. (2012). An estimate of potential blueberry yield using regression models that relate the number of fruits to the number of flower buds and to climatic variables. *Sci. Hortic*, Vol. 133, pp.56-63, doi:10.1016/j.scienta.2011.10.020.
- Ramírez-Valdivia, M., Maturana, S., Salvo-Garrido, S. (2011) A Multiple Stage Approach for Performance Improvement of Primary Healthcare Practice, *Journal of Medical Systems*, Oct; Vol. 35, No. 5, pp. 1015-1028. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10916-010-9438-7>
- Schäfer Muñoz, M.L, Ramírez Valdivia, M.T., Salvo Garrido, S. (2010). Evaluación de la Percepción de Calidad del Servicio de Alimentación en Casinos Concesionados. UBIOBIO, Revista de Ingeniería Industrial-UBB, Vol. 8, No. 2, pp.57-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3998858> e-ISSN: 0718-8307 p-ISSN: 0717-9103
- Bustos, J., Zapata, M., Ramírez-Valdivia, M.T. (2008). Más allá de la gestión estratégica en educación superior: aplicación del Cuadro de Mando Integral, OIKOS, Vol. 12, No. 26, pp. 95-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2945453>. ISSN 0717-327X
- ☒ Ramírez-Valdivia, M., Pinto de la Sota, S., Serpell, A., Enberg, L. (2007). ¿Seis Sigma en hospitales chilenos? OIKOS, Vol. 11, No. 4, pp.31-46. https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/30727/_Seis%20Sigma%200en%20hospitales%20chilenos_.pdf ISSN 0717-327X
- Ramírez-Valdivia, M.T., Christian, P.H., Frederick, P., Aksoy, B., Zimmers, Jr. E.W. (2003). Development of a Software Tool to Improve Performance of Packaging Operations through Short Interval Scheduling. *Packaging Technology and Science*, Vol. 16, No. 5, pp.179-189. <https://doi.org/10.1002/pts.623> <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pts.623> ISSN:1099-1522
- Ramírez-Valdivia, M.T., Christian, P., Govande, V., Zimmers, Jr. E.W. (2000). Design and Implementation of a Cellular Manufacturing Process: A Simulation Modeling Approach, *International Journal of Industrial Engineering – Theory, Applications, and Practice*, Vol. 7, No. 4, pp. 281-285.

ISSN: 1072-4761

<https://emoryzimmers.web.lehigh.edu/sites/emoryzimmers.web.lehigh.edu/files/2000%20Design%20and%20Implementation%20of%20a%20cellular%20Manu%20process.pdf>

- Ramirez Valdivia, M.T., Crowe, T. J. (1997). *Achieving Hospital Operating Objectives in the Light of Patient Preferences*, International Journal of Health Care Quality Assurance, Vol. 10, No. 5, pp. 208-212. doi:10.1108/09526869710174249. <https://europepmc.org/article/med/10173363> ISSN 09526862

Presentaciones en Conferencias/Congresos:

- Ramírez Valdivia, M. Panelista. III Congreso Internacional Gestión de la Calidad y Normas ISO. Ciudad de Panamá, 13-16 de septiembre de 2023.
- Ramírez Valdivia, M., Painén-Paillalef, M.J., Pichihueche, R. y Cuevas, P. Dirección y Gestión de Proyectos en Instituciones de Educación Superior. El acompañamiento en el proceso es la clave del éxito. Congreso 2023 IISE Región 16, Bogotá, Colombia, 6-8 de septiembre de 2023.
- Ramírez-Valdivia, M. y Painén-Paillalef, M.J. Implementando políticas públicas: fortalecimiento estatal integral utilizando plan de tutoría 2do. Congreso de Educación Superior, Fundación AEQUALIS, Santiago de Chile, agosto-septiembre de 2023.
- Ramírez-Valdivia M. & Latorre, P. Internationalization and Quality in Higher Education: Do they influence government policies? Reunión Alumni Red CALCA, Guanajuato, México. Junio 29-Julio 1 2023.
- VII Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção (SAEPRO) de EEL-USP 14/06/2023 a 15/06/2023 (asistente).
- Latorre, P. & Ramírez Valdivia, M. Planificación de la internacionalización y aseguramiento de la calidad en las universidades de Chile, ¿Cómo medir la internacionalización universitaria? Indicadores de Internacionalización de la Educación Superior en la región, Webinar, 12 de mayo de 2023. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=msP2fsyCHLs>
- Bustos, J., Acuña-Mardones, P., Novoa, R., Ramírez-Valdivia, M. & Ortiz, J. Gamificación con Maquetado Digital 3D c Realidad Virtual en la Asignatura de Logística, XXXIV Congreso Chileno de Educación en Ingeniería (SOCHEDI), Santiago de Chile, 5-7 de octubre de 2022.

- Painén-Paillalef, M.J., Ramírez-Valdivia, M.T., Villalobos-Acuña, B. & Garrido-Rodríguez, C. “Integration of Project Monitoring and Control to the Quality Management System: A case study”, 5th International Conference on Quality Engineering Management, Portugal, 14-15 de julio de 2022.
- Candia S. & Ramírez-Valdivia, M. Control and follow-up of engineering programs: a path for international accreditation. 2021 International Symposium on Accreditation of Engineering and Computing Education ICACIT, 4-5 de noviembre de 2021, Lima, Perú.
- Gaspar, M. & Ramírez-Valdivia, M. Elementos para la implementación de ISO/IEC 17025 en laboratorios públicos Angoleños. IEEE IFAC International Conference on Automation, XXIV Congreso de la Asociación Chilena de Control Automático IEEE IFAC ICA - ACCA 2021, 22-26 de marzo de 2021, Chile.
- Bustos G., J., Toro L., J.L., Salvo G., S., & Ramírez-Valdivia, M. Modeling a surgical system in a Public Hospital in Chile. IEEE IFAC International Conference on Automation, XXIV Congreso de la Asociación Chilena de Control Automático IEEE IFAC ICA - ACCA 2021, 22-26 de marzo de 2021, Chile.
- Novoa Troquián, R. Ramírez Valdivia, M., Vergara Ojeda, C. & Cea Lemus, M. Aula invertida en docencia remota: Percepción de estudiantes sobre aprendizaje de contenidos de especialidad en ingeniería. XVII Congreso Internacional sobre el Enfoque Basado en Competencias CIEBC 2021. 17-19 de marzo de 2021, Colombia.
- Ramírez-Valdivia, M. & Ramírez V. Achieving a Successful Six Sigma Implementation in Higher Education ASQ Lean and Six Sigma Conference, 28 febrero – 2 marzo de 2021, Phoenix, Arizona.
- Ramírez V., M., Garrido R. C. & Teillier P., M. Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Integral de la Calidad: la experiencia de la Universidad de La Frontera. Summit Internacional Educación. XVII Jornadas de Gestión de Educación Superior. 4-7 de enero de 2021, Santiago de Chile.
- Painén Paillalef, M.J. Ramírez Valdivia, M.T. Villalobos Acuña, B.A. & Garrido Rodríguez, C.A. Aseguramiento de la calidad en el monitoreo y control de proyectos de fortalecimiento institucional en la Universidad de La Frontera. XXXI EPIO – XXXIII ENDIO y RED-M IX VIRTUAL 2020, 18-30 de noviembre de 2020, Córdoba, Argentina.
- Ramírez-Valdivia, M. & Vásquez V. Increasing productivity of a beef production line using Lean 6 Sigma. International Conference on Production Research

Americas, 9-12 de diciembre de 2020, Bahía Blanca, Argentina.
https://www.matematica.uns.edu.ar/ipcra/pdf/icpr_americas_2020_proceedings.pdf

- Portilla Villarreal, L.A., Ramírez-Valdivia M., & Portilla Villarreal, L.A. Estudio de Caso sobre el Cumplimiento de los Principios de Gestión de la Calidad Según la Norma ISO 9001 Versiones 2008 y 2015, de los Empleados de Dos Empresas Cafeteras de Nariño Colombia. International Conference on Production Research Americas, 9-12 de diciembre de 2020, Bahía Blanca, Argentina.
- Ramírez-Valdivia, M., Latorre, P., & Bustos, J. Quality as driver for internationalisation of Chilean universities? 4th International Conference on Quality Engineering Management, Portugal, 21-22 de septiembre de 2020.
- Bustos, J., Toro, J.L., Ramírez-Valdivia, M.T. Priorization Policies for the Operating Rooms at the Public Hospital of Puerto Montt-Chile. 2019 INFORMS International Conference, 9-12 de junio de 2019, Cancún, México.
- Zebrite, I., Ramírez-Valdivia, M., Bustos, J. Business model canvas innovation for natural disaster resilience building: theoretical framework focused on emerging economy tourism entrepreneurs. INEKA 2019, 11-13 de junio de 2019, Verona, Italy.
- Ramírez-Valdivia M., Currín A. Mejora de la gestión del servicio técnico de telecomunicaciones con Six Sigma. Conferencia Internacional de Investigación de Producción ICPR Américas 2018, 17 – 19 julio de 2018, Bogotá, Colombia.
- Portilla Villareal, A., Ramírez Valdivia, M., Portilla Villareal, L. Estudio de caso sobre el cumplimiento de los principios de gestión de la calidad según norma ISO 9001:2015, de los empleados de dos empresas cafeteras de Nariño Colombia. Primer Congreso Internacional de Ingenierías, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador, 20-23 de noviembre de 2017.
- Acuña Melo, J., Ramírez-Valdivia, M. Estudio de la relación entre la Gestión de la Calidad y el Análisis Envolvente de Datos. XI Congreso Chileno de Investigación Operativa OPTIMA 2015, 18-28 octubre de 2015, Antofagasta, Chile.
- Geldres, V., Zebryte, I., Ramírez-Valdivia, M., Webb, B. Strategies of

internationalization of Higher Education Institutions (HEI): Lessons learnt from Australian and Chilean cases. 50ª Asamblea Anual de CLADEA. Asia Pacífico: Principal Foco de Negocios del siglo XXI, Una Mirada para la Educación de la Economía Global, 6-8 de septiembre de 2015, Viña del Mar, Chile.

- González N., O, Miranda V. H., Ramírez V., M. Evaluación del rendimiento SIMCE en Lenguaje y Matemáticas de cuarto nivel básico de establecimientos municipales, en relación a la aplicación de los instrumentos de la Ley 20.248 sobre "Calidad y Equidad de la Educación", en la Comuna de Temuco en los años 2011 - 2012. Congreso CIEE 2014, Santiago de Chile.
- Ramírez-Valdivia, M.T., Montealegre-Carrillo, S., Miranda-Vargas, H. Efecto de la densidad de madera y porcentaje de adhesivo sobre los costos de producción de tableros OSB fabricados con Eucalyptus Nitens. CLAIO XVII / CSMIO III. Monterrey, México, 6-10 de octubre de 2014.
- Neira-Coulon, M.I., Ramírez-Valdivia M.T. Lean Construction para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Chile. CLAIO XVII / CSMIO III. Monterrey, México, 6-10 de octubre de 2014.
http://labotim.cos.ufrj.br/CLAIO/048_claioxviicsmioiii201_submission_110.pdf
- Morales-Muñoz, K.; Ramírez-Valdivia M.; Moraga-Pumarino A.; Salvo-Garrido, S. The Efficiency of Academic Departments at Universidad de La Frontera: A Multivariate-DEA Analysis, INFORMS Annual Meeting 2013, 6-9 de Octubre de 2013, Minneapolis, MN, USA.
- Ramírez-Valdivia, M. Using SFA to Measure the Efficiency of Primary Healthcare Centers, INFORMS Healthcare Conference, 23-26 de junio de 2013, Chicago, IL, USA.
- Salvo, S., Miranda, H., Vera, D., Moraga, A., Ramírez-Valdivia, M., Avila, J. Análisis del rendimiento de la muestra de alumnos chilenos que presentaron menor nivel socioeconómico y mayor puntaje en la prueba internacional PISA 2009. X Congreso Latinoamericano de Sociedades de Estadística, 16-19 de octubre de 2012, Córdoba, Argentina.
- Ramírez-Valdivia, M., Catrileo, F., Miranda, H. Factors Affecting Students' Perceptions of Quality in Higher Education. INFORMS Annual Meeting Meeting

2012, octubre de 2012, Phoenix, Arizona, USA.

- Muñoz, P., Ramírez-Valdivia, M., Moraga, A. Analysis of the technical efficiency of Academic Departments at Universidad de La Frontera. 10th International Conference on Data Envelopment Analysis, 27-30 de agosto de 2012, Natal Brasil.
- Ramírez-Valdivia, M.T., Salvo-Garrido, S., Miranda, H., Pumarino, A., Vera, D. The efficiency of chilean schools: a Multivariate-DEA analysis using PISA 2009 Data. International Conference on Data Envelopment Analysis, 27-30 de agosto de 2012, Natal Brasil.
- Gómez, I., Ramírez-Valdivia, M. Simulación de la capacidad de producción de la línea de elaboración de la planta CCU Temuco. IX Congreso del Instituto Chileno de Investigación Operativa, 26-29 de octubre de 2011, Pucón, Chile.
- Pino, N., Bustos, J., Ramírez, M. Modelo para una cadena de suministro de pequeños productores hortícolas. IX Congreso del Instituto Chileno de Investigación Operativa, 26-29 de octubre de 2011, Pucón, Chile.
- Matheson, F., Ramírez-Valdivia, M., Bustos, J. Caracterización del sistema de información para el control de gestión en el área de producción de una planta industrial de Cervecería CCU Chile Ltda. IX Congreso del Instituto Chileno de Investigación Operativa, 26-29 de octubre de 2011, Pucón, Chile.
- Ramírez-Valdivia, M.T., Maturana, S. Assessing efficiency of primary healthcare: comparing DEA and SFA, IFORS 2011, Melbourne, Australia, julio de 2011.
- Ramírez-Valdivia, M.T., Mendoza-Alonso, J., Moraga-Pumarino, A., Salgado, J., Vargas, I. Measuring the quality perception of chilean healthcare centers: a provider's perspective, INFORMS Healthcare, Montreal, Canadá, junio de 2011.
- Mendoza, J., Ramírez-Valdivia, M.T. Propuesta de un indicador de la calidad para la atención primaria de salud en los Centros de Salud Familiar, 5th International Conference on Production Research, ICPR – Americas 2010, julio de 2010, Bogotá, Colombia.
- Ramírez-Valdivia, M., Maturana, S., Salvo-Garrido, S. Evaluating the efficiency of primary healthcare in Chile: An application of Data Envelopment Analysis, ALIO-INFORMS Joint International Meeting 2010, 6-9 de junio de 2010, Buenos Aires,

Argentina

- Ramírez-Valdivia M.T., Salvo-Garrido S. Estimación de la eficiencia técnica de la atención primaria de salud utilizando enfoques multietápicos. Workshop EIG, 3-4 de diciembre de 2009, Temuco, Chile.
- Schäfer, M.L., Ramírez-Valdivia, M. Evaluación de la percepción de calidad de calidad del servicio de alimentación en casinos concesionados. OPTIMA, 7-10 de octubre de 2009, Chillán, Chile.
- Ramírez-Valdivia, M., Maturana, S. Un enfoque bi-etápico para estimar la eficiencia técnica de la Atención Primaria de Salud OPTIMA, 7-10 de octubre de 2009, Chillán, Chile.
- Ramírez-Valdivia, M.; Maturana, S. Benchmarking primary care practice: A multiple stage approach for performance improvement. 6th International Symposium on DEA, 10-12 julio de 2009, Philadelphia, USA.
- Ramírez Valdivia, M., Maturana. Comparando SFA y DEA para medir la eficiencia técnica de la atención primaria de salud, CLAIO 2008, 9-12 de septiembre de 2008, Cartagena de Indias, Colombia.
- Ramírez Valdivia, M.; Maturana, S. Análisis de la Eficiencia Técnica en la Atención Primaria de Salud basado en Data Envelopment Analysis (DEA), OPTIMA 2007, 21-23 de noviembre de 2007, Puerto Montt, Chile.
- Bustos Gómez, J.; Leal Barrientos, P.; Díaz, J.; Ramírez, M. School Timetabling Using Genetic Algorithms, CLAIO 2006, 4-8 octubre de 2006, La Habana, Cuba.
- Muñoz, C., Antileo, C.; Araneda, J.C.; Huiliñir, C.; Ramírez, M. User interface for simulators of nitrification process in a rotatory disc reactor and in an active sludge system with recirculation, Third Conference on Management and Control of Production and Logistics, 3-5 noviembre de 2004, Chile.
- Bustos, J. M.; Ramírez, M.T.; Pascual, R.; Echeverría, E.; Sepúlveda, V. Transportation Logistics for Raw Material in a Cellulose Plant, International Conference on Production Research, 1-4 agosto de 2004, Santiago, Chile.

- Ramírez, M. T.; Bustos, J.M.; Christian, P.H.; Govande, V.; Zimmers, E.W. Analysis of Current Food Processing Operations and Design of a New Facility Using Simulation Techniques, International Conference on Production Research, 1-4 de agosto de 2004, Santiago, Chile.
- Ramírez, M.T.; Bustos, J.M. Laboratorio de Gestión Industrial: Problemas Reales y su Solución por Alumnos de Pregrado en Salones de Clase, XVII Congreso Chileno de Educación en Ingeniería, 8-10 de octubre de 2003, Antofagasta, Chile.
- Ramírez-Valdivia, M.T.; Christian, P.; Govande, V.; Zimmers, E.W. Jr. Simulation Modeling for Design and Implementation of a Cellular Printing-Finishing Process, The 4th Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications and Practice, 17- 20 de noviembre de DEA1999, San Antonio, Texas, USA.

Miembro comisión examen de grado - tesis de Magíster en Gestión de Operaciones, Universidad de Talca:

- Metodología Basada en Modelos DEA Semiparamétricos para el Análisis del Funcionamiento de Parques Eólicos. Pía Carolina Andrea Castro O'kuinghttons, 2012.
- Métodos para incorporar juicios de valor en las medidas de eficiencia técnica basadas en DEA. Felipe Bernardo González Venegas, 2014.

V. OTROS

- Vicepresidencia IISE, Región 16 Centro y Sur América, 2022- a la fecha.
- Jurado American Society for Quality -ASQ ITEA- 2016 y 2018 (EEUU).
- ASQ Chile Local Member Chapter: Communications Chair, 2014-2016.
- Evaluador de becas de magíster, año 2009. CONICYT.
- Evaluador de becas de magíster y doctorado, años 2010 y 2011. CONICYT.
- Revisor proyectos de investigación y artículos de congresos para CEDIA Ecuador (2018, 2019, 2020) y CAN (2019).

Revisor de artículos en revistas indexadas

- SAEPRO (2023)
- Quality Assurance in Education (2021)

- Ingeniería y Desarrollo (2020)
- Revista Ingeniería Industrial (2021)
- Cost Effectiveness and Resource Allocation (2021)
- Innovar (2019)
- Socio Economic Planning Sciences (2018, 2021, 2022, 2023)
- Journal of Medical Systems (2012, 2016)
- RAIRO-Operational Research (2012)
- Production Systems and Supply Chain Management in Emerging Countries: Best Practices" by Springer-Verlag (2010).
- Academia Revista Latinoamericana de Administración (2017)
- Annals of Operations Research (2019)
- Ingeniare (2019)

Miembro de Comité Científico

- VII Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção (SAEPRO) de EEL-USP 2023.
- International Conference on Quality Engineering and Management 2022 (SCOPUS indexed).
- CEPRA-XVI-2022
- LACCEI 2021, 2020.
- ICPR Americas 2020.
- International Conference on Quality Engineering and Management 2020 (SCOPUS indexed).
- Data Envelopment Analysis Conference, 2012 <http://deasociety.org/dea2012/>

Distinciones:

- Mejor Docente, Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, 2022.
- Proceso acreditación institucional, Universidad de La Frontera, 2018.
- Buenas prácticas docentes, Universidad de La Frontera, 2014.
- Explora Conicyt, Universidad de La Frontera, 2013.
- Buenas prácticas docentes, Universidad de La Frontera, 2012.
- Docente Destacado ICI- B 2012.
- Becario CONICYT 2005-2010.
- Desempeño docente, JINC, 2004.
- Becario Fulbrighth-LASPAU, 1993-1995.
- Becario Organización de los Estados Americanos, 1992.
- Mejor alumno (Valedictorian), Universidad Nacional de Ingeniería, 1990.
- Reconocimiento UNEN, Universidad Nacional de Ingeniería, Junio 1990.

- Rendimiento Académico, Universidad Nacional de Ingeniería, 1989.

Eventos organizados:

- 20th Annual Symposium - Melton Foundation (Septiembre 2011).
- TEDxUFRO – MF, *Every identity has a story* (Septiembre 2011).
<https://www.ted.com/tedx/events/3629>
- XX Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Ingeniería Industrial, CLEIN 2011 (Oct-Nov 2011). <https://www.youtube.com/watch?v=B5E9C6bFqaY>

Eventos co-organizados:

- 2016 Global Citizenship Conference - Melton Foundation (Septiembre 2016)
<https://meltonfoundation.org/global-events/global-citizenship-conference/2016-chile-engl/>
- IX Congreso del Instituto Chileno de Investigación Operativa, OPTIMA 2011 (Octubre 2011). <https://www.gestiondeoperaciones.net/congresos-y-seminarios/congreso-optima-2011-sobre-investigacion-operativa-en-pucon-chile/>
- Encuentro de Informática y Gestión, EIG. Noviembre 2009. Temuco, Chile.
<https://dblp.org/db/conf/eig/eig2009.html>

Revisor de becas para:

- Consejo Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, postulantes a pregrado y postgrado
- The Melton Foundation.
- CEDIA Ecuador, Project grant evaluator (2018 and 2019)

Idiomas:

- Inglés: Nivel avanzado
- Español nativo

Dirección de Tesis y Actividad Formativa Equivalente postgrado 2012-2023 (anteriores a disposición):

1. Diseño de una Bebida de Frutilla con Aislado Proteico de Quinoa (*Chenopodium quinoa wild*) para Escolares de la Región de La Araucanía. Utilizando la Herramienta de Despliegue de la Función de Calidad. Carrasco Sandoval, Ingrid Magdalena (2023).

2. Propuesta de actualización del modelo de planificación estratégica en la Universidad de La Frontera. Pineda Sánchez, Silvana Andrea (2023).
3. Propuesta de mejora de la calidad del efluente para su descarga final en base a la implementación de Seis Sigma en el proceso de depuración de Aguas Araucanía. Rebolledo Flores, Patricia (2022).
4. Propuesta de mejora del proceso de gestión de los requerimientos técnicos de Aguas Araucanía asociados a reclamos en la provisión del servicio con base en la norma ISO 10002:2018. Cerda Bustos, David Herly Isaac (2022).
5. Aseguramiento de la calidad en el monitoreo y control de proyectos de fortalecimiento institucional en la Universidad de La Frontera. Painén Paillalef, María José (2021).
6. Diseño de estrategias de fortalecimiento en el contexto de mejora del proceso de vinculación con titulados de la Universidad de La Frontera. Rojas Herrera, María Francisca (2021).
7. Fortalecimientos de los procesos de aseguramiento de la calidad en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de La Frontera. Benz Camino, Mariechen Irma (2021).
8. Propuestas de acciones de mejora para el logro de la acreditación bajo la norma ISO/IEC 17025 de laboratorios públicos agroalimentarios de Angola. Gaspar Sousa, Marcia Graca (2021).
9. Propuesta de un modelo de gestión para los procesos de práctica formativa y profesionales de carreras de pregrado en la Universidad de La Frontera: caso de estudio en Facultad de ciencias agropecuarias y forestales. Uribe Díaz, Yorka Elizabeth del Carmen (2020).
10. Propuesta de un sistema de gestión integrado para una universidad teórica, basado en los requisitos normativos asociados a la cláusula 9 “evaluación del desempeño” de la norma ISO 21001:2018 y la cláusula 7 “operación” de la ISO 10004:2018. Gutiérrez Ríos, Camilo Santiago Sebastián, 2020.
11. Modelo de seguimiento integrado para plan de mejoramiento y plan de desarrollo de las carreras de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad de La

- Frontera. Candia Palma, Susana Andrea, 2020.
12. Documentación de los procesos del área de administración y finanzas del Observatorio Volcanológico de los Andes del Sur – Sernageomin. Pino Acuña, Daniela Fernanda, 2020.
 13. Aplicación de herramienta Lean Manufacturing para la mejora de procesos en supermercado de Temuco. Aravena Magofke, José Miguel, 2018.
 14. Propuesta de diseño de un sistema de gestión de calidad para la Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica en la Universidad de La Frontera. De La Cruz Morón, Alma Sofía. 2018.
 15. Estandarización de procesos de gestión de la marca UFRO de acuerdo al sistema de gestión de la calidad de la Dirección de Comunicaciones. Jara Carvajal, Gabriela Andrea, 2018.
 16. Diseño de un marco general para la documentación, implementación y seguimiento de un sistema de gestión de la calidad en la dirección de comunicaciones de la Universidad de La Frontera. Arcos Leal, María José, 2017.
 17. Diseño de un plan de acción para la implementación del sistema HACCP en los SEDILE/CEFE de los hospitales del servicio de salud Talcahuano. Echeverría Rivas, Claudia Inés, 2017.
 18. Estandarización del proceso de extracción de azúcares en la variedad Amber Ale de Cervecería Sturnella. Gallardo Oyarzo, Miguel Ángel, 2017.
 19. Implementación de Lean Six Sigma en una línea de procesos de una planta elaboradora de productos alimenticios. Vásquez Rival, Viviana Fabiola, 2017.
 20. Diseño de una estrategia de gestión para la implementación del estándar general de acreditación para prestadores institucionales de atención abierta. Caso de estudio: Centro de Salud Familiar de Lumaco, Muñoz Huaracán Sandra, 2016.
 21. Propuesta de medición de los costos de la calidad en sistema productivo. Valdebenito Medina, Sandra, 2016.
 22. Análisis del proceso de implementación del sistema de acreditación de la calidad

- de los servicios municipales: caso Municipalidad de Cunco. Sanhueza Castillo, Sara Inés, 2015.
23. Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en los procesos de un Programa de Magíster de la Universidad de La Frontera, basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2008. Neria Coulon, María Ignacia, 2015.
 24. Evaluación Técnico-Económica para la Implementación de Manufactura Esbelta en la Empresa Orlando Sáez. Garrido Rodríguez, Cristóbal Alejandro, 2015.
 25. Control de reclamos repetidos en un proceso de reparaciones técnicas de servicios de telecomunicaciones. Currín Letelier, Alberto, 2015.
 26. Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008, para un Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Chile. Caso: Centro de Genómica Nutricional Agroacuícola. Oyarce Yáñez, Carolina, 2014.
 27. Caracterización de los Departamento Académicos de la Universidad de La Frontera en base a su puntaje de eficiencia técnica. Morales Muñoz, Karen Andrea, 2014.
 28. Efecto de la densidad de madera y porcentaje de adhesivo sobre los costos de producción y la calidad de tableros OSB fabricados con Eucaliptus Nintens. Montealegre Carrillo, Sergio Nibaldo, 2013.
 29. Evaluación de la percepción de la calidad del servicio brindado por una empresa concesionaria de casinos que ofrece servicio de alimentación. Schafer Muñoz, María Lorena, 2013.
 30. Procedimiento para la Elaboración de un Diseño Instruccional de Calidad en la Universidad de La Frontera. Vidal Sáez, Jaqueline Andrea, 2012.
 31. Relación entre la percepción de calidad del servicio educativo universitario y variables de ingreso en una muestra web de estudiantes de la Región de La Araucanía. Catrileo Catrileo, Favia Denisse, 2012.

Tesistas/trabajos de título pregrado 2009-2023 (anteriores a disposición):

1. Propuesta de prototipo que facilite la construcción de modelo para la medición de habilidades blandas de emprendimiento de los usuarios del proyecto E-01 del simulador Kimen PM. Suazo Mella, Samuel Ignacio, 2023.
2. Estandarización de procesos para apoyar la gestión académica en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Medina Santiago, Felipe Ignacio, 2021.
3. Establecimiento de elementos para la estandarización de procesos críticos del área de servicio de la empresa Vapor Austral SPA. Vera Moreira, Dafne Marion, 2021.
4. Propuesta de plan de mejora de gestión del instrumental quirúrgico en el servicio de esterilización de la clínica Redsalud Mayor Temuco. Herrera Vilches, Amaru Belén, 2021.
5. Propuesta de un sistema de gestión integrado para una universidad teórica, basado en los requisitos normativos asociados a la cláusula 9 “evaluación del desempeño” de la norma ISO 21001:2018 y la cláusula 7 “operación” de la ISO 10004:2018. Gutiérrez Ríos, Camilo Santiago Sebastián, 2020.
6. Identificación de tiempos de espera permisibles con enfoque en riesgo de muerte: evidencia desde hospitales públicos en Chile y machine learning. Martínez Cea, Nicolás Edgardo, 2019.
7. Estandarización de línea de envasado PET, de la planta CCU Temuco. Cárdenas Mancilla, Alejandra Constanza, 2018.
8. Propuesta de mejora de proceso de despacho en la farmacia UNIDOSIS del Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco. Sandoval Díaz, Camila María José, 2018.
9. Diagnóstico del laboratorio del Hospital Hernán Henríquez Aravena con respecto al cumplimiento de la norma ISO Ch 15.189. González Meza, Enzo Hernán, 2018.
10. Propuesta de un plan de mejora para procesos de carga y descarga de camiones con vino a granel en Viña Concha y Toro, bodega enológica Chimbarongo. Huincabal Megarejo, Ruth Evelyn, 2018.

11. Propuesta de mejora para el registro y análisis de martillos hidráulicos que son reparados en el taller de componentes de EPIROC S.A.C. Reyes Nail, Vanessa Alejandra, 2018.
12. Propuesta técnica del uso de grúas horquillas en las diversas estaciones de trabajo de las plantas forestal y maderas Jaime Venturelli. Zurita Sáez, José Manuel, 2018.
13. Propuesta de seguimiento y control de la gestión de costos y plazos en el departamento de calidad para proyectos eólicos de Acciona Energía Chile. Quilaqueo Nahuel, Guisela Ayin, 2018.
14. Propuesta de reducción de desperdicios y tiempo de set up en Metalúrgica Bonnell de la empresa Colchones Rosen S.A.I.C. Soto Faúndez, Gabriela Belén, 2018.
15. Implementación de una herramienta de gestión para el control de la Agenda 2020 en CODELCO- División Chuquicamata. Rosales Catalán, Lizdhaian Stephanny, 2017.
16. PROPUESTA DE UN MARCO GENERAL PARA LA DOCUMENTACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA”, Arcos Leal, María José, 2017.
17. Estudio de tiempos de procesos de atención en la Unidad de Emergencia Hospitalaria Adulto del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena. Blanco Montero, Marcia Francisca, 2016.
18. Estudio de la relación entre la Gestión de la Calidad y el Análisis Envolvente de Datos (DEA por sus siglas en Inglés).”Acuña Melo Jorge Andrés, 2015.
19. Diseño de un sistema de gestión de la calidad enfocado en los procesos de un programa de magíster de la Universidad de La Frontera, basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2008. Neira Coulon, María Ignacia, 2015.
20. Estudio económico del costo generado por las fallas en tapas de colchones en el área de acolchado de la empresa Rosen S.A.I.C. Concha Mejías, Dominique Dayana, 2015.

21. Diseño de plan de muestreo para productos importados en planta CINTAC S.A.I.C. Sanhueza Chavarría, Alvaro Rodrigo, 2014.
22. Evaluación del proceso productivo en base a herramientas de manufactura esbelta en la empresa Orlando Sáez. Garrido Rodríguez, Cristóbal Alejandro, 2014.
23. Gestión de la Innovación para potenciar la comercialización de frutos deshidratados de alta calidad. Rodríguez Mera, Carolina Andrea, 2014.
24. Diseño de un Mapa de Proceso IDEF Ø para Grupo Aguas Nuevas S.A. Parada Amaya, Diego Alejandro, 2014.
25. Propuesta para facilitar el proceso de postulación, ejecución y cierre de proyectos de Adquisición de Terrenos, pertenecientes al programa de Mejoramiento de Barrios de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Nauto Hernández, Daniela Alejandra, 2014.
26. Diseño de una Propuesta de Mejora para el Proceso de Cierre de Contratos de Consultoría realizados por la Dirección de Arquitectura - MOP. Silva Millapán, Angélica María, 2014.
27. Modelo de Gestión de la Calidad para el Departamento de Servicio al Cliente de la Empresa LAN. Lagazzi Arroyo, Angelo Sebastián, 2014.
28. Estimación de un modelo de regresión Tobit para determinar factores que afectan la eficiencia técnica de Departamentos Académicos de la Universidad de La Frontera. Morales Muñoz, Karen Alejandra, 2012.
29. Optimización de la capacidad del proceso de Secado y Pesaje para Louisiana Pacific S.A. Planta Lautaro. Soto Hueche, Yoselyn Makarena, 2012.
30. Plan para la mejora continua de los planes matrices de mantenimiento en la Superintendencia de Infraestructura de Minera los Pelambres. Matus Díaz, Gladys Viviana, 2012.
31. Aumento de productividad y disponibilidad de la empresa Louisiana Pacific S.A. planta Panguipulli, usando metodología Lean Six-Sigma. Huircán Hidalgo Raúl Alejandro, 2012.

32. Desarrollo de un modelo dinámico de planificación de presupuestos para la Superintendencia de Mantenimiento Eléctrico en CODELCO Norte. Villagra Arriagada, Ermel Diego, 2011.
33. Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad para una Pequeña y Mediana Empresa, basado en los Requisitos de la Norma ISO 9001:2008. Bastidas del Río, Roberto Sebastián, 2011.
34. Desarrollo de una metodología de recolección de datos para variables que conforman un indicador de calidad en los Centros de Salud Familiar. Salgado Contreras, Jorge Eduardo, 2010.
35. Caracterización del sistema de información para el control de gestión en el área de producción de planta industrial de Cervecera CCU Chile Ltda. Matheson Pivcevic, Felipe Rodrigo, 2010.
36. Propuesta de mejora de procesos de la Unidad de Examinaciones de EDUCATIC. Huaiquiche Quiñones, Felipe Andrés, 2010.
37. Propuesta plan de negocios para centro de gestión y apoyo empresarial en Universidad de La Frontera. Parodi Peters, Felipe Mauricio, 2010.
38. Evaluación de la eficiencia técnica del cuerpo académico de los departamentos de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad de La Frontera mediante el análisis envolvente de datos. Espinoza Ojeda, Paula Cecilia, 2010.
39. Desarrollo de un sistema de control de gestión para la gerencia de Logística de la Compañía Tecno Industrial. Benavente Clemo, Magdalena, 2010.
40. Simulación de la capacidad de producción de la línea de elaboración de la Planta CCU Temuco. Gómez Cartes, Isidora Andrea Marcela, 2010.
41. Propuesta de un indicador de la calidad para los centros de salud familiar. Mendoza Alonzo, Jennifer Lorena, 2010.
42. Etapas y requisitos para optar a la implementación de un sistema de gestión de calidad para la sociedad de muebles Santa Ana Ltda. Parra Vega, Hernán Patricio,

2009.

43. Desarrollo de la documentación e implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2008. Ibarrola Carrasco, Nicolás Fernando, 2009.

Links de interés

- <https://meltonfoundation.org/about/>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/6094-escuela-de-ingenieria-industrial-ufro-finalizo-con-exito-el-consejo-de-escuela>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/5752-dra-martha-ramirez-valdivia-es-nombrada-miembro-del-directorio-de-fundacion-melton>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/5239-dra-martha-ramirez-valdivia-asume-vicepresidencia-regional-en-el-instituto-de-ingenieros-industriales-y-de-sistemas>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/5551-rectores-y-equipos-umce-y-ufro-se-reunen-para-revisar-avances-de-tutoria-institucional>
- <https://medicina.ufro.cl/index.php/acreditacion>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/5033-cna-acredita-por-6-anios-a-la-carrera-de-medicina-de-la-universidad-de-la-frontera>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/4373-ufro-realiza-acompanamiento-a-la-umce-en-su-proceso-de-mejora-institucional>
- <http://www.ufromedios.cl/docente-ufro-es-elegida-presidenta-de-la-comision-de-internacionalizacion-del-cruch/>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/2086-comunidad-universitaria-comparte-con-orgullo-la-acreditacion-institucional>
- <https://www.ufrontera.cl/index.php/noticias/12-destacadas/2240-aprueban-mapa-procesos-estrategicos>
- <https://www.ufro.cl/index.php/noticias/12-destacadas/67-ufro-se-posiciona-entre-las-30-mejores-de-am%C3%A9rica-latina-seg%C3%BAAn-ranking-times-higher-education-2016>
- <https://www.ufro.cl/index.php/mas-noticias/3295-ufro-explora-posibilidades-de-alianzas-con-costa-rica-y-participa-en-feria-de-postgrados>
- https://www.youtube.com/watch?v=DjT7OqkEDRs&ab_channel=DRI_UTP
- <https://www.iise.org/details.aspx?id=52769#3e69c3971a3b>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/sexta-informe>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/umce-ufro-quinto-informe-mineduc>

- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/visita-ufro-umce>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/umce-ufro-evaluacion-intermedia>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/umce-y-ufro-elaboran-proyecto-de-fortalecimiento-institucional-en-el-marco-de-aporte-institucional-universidades-estatales-aiue-del-mineduc-2>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/umce-y-ufro-elaboran-proyecto-de-fortalecimiento-institucional-en-el-marco-de-aporte-institucional-universidades-estatales-aiue-del-mineduc>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/autoridades-umce-y-ufro-se-reunen-para-proyectar-proceso-de-acompanamiento-en-nueva-gestion>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/entregan-segundo-informe-con-avances-del-proceso-de-acompanamiento-de-tutoria-ufro-umce>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/umce-y-ufro-programan-evaluacion-intermedia-del-proceso-de-acompanamiento>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/socializacion-de-tutoria>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/en-reunion-con-gremios>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/responsables-umce-de-los-objetivos-del-plan-de-tutoria-ufro-participaron-en-socializacion-de-avances>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/con-entrega-de-tercer-informe-al-mineduc-presentan-avances-del-acompanamiento-ufro-umce-a-un-ano-de-su-inicio>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/responsables-umce-de-los-objetivos-del-plan-de-tutoria-ufro-participaron-en-socializacion-de-avances>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/presentan-avances-de-acompanamiento-ufro-umce-a-nuevo-equipo-directivo>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/autoridades-umce-y-ufro-se-reunen-para-proyectar-proceso-de-acompanamiento-en-nueva-gestion>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/entregan-segundo-informe-con-avances-del-proceso-de-acompanamiento-de-tutoria-ufro-umce>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/umce-y-ufro-elaboran-proyecto-de-fortalecimiento-institucional-en-el-marco-de-aporte-institucional-universidades-estatales-aiue-del-mineduc>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/en-reunion-con-gremios>
- <http://www.umce.cl/index.php/noticias-universidad/item/3308-tutoria-umce>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/socializacion-de-tutoria>
- <https://tutoriaufro.umce.cl/index.php/noticias-tutoria/juntas-en-la-ruta-conoce-mas-sobre-el-plan-de-acompanamiento-de-la-tutoria-ufro-umce>
- <https://www.uta.cl/index.php/2019/06/12/acreditacion-institucional-conociendo-la-experiencia-de-la-universidad-de-la-frontera/>

- estudiantes-de-distintos-paises-del-mundo-ingresaran-a-la-Ufro.aspx
- <https://english.jnu.edu.cn/bc/9a/c2027a48282/page.psp>
 - <https://set.kuleuven.be/phd/newsmails/supervisors/2016super/super7sept16>
 - <https://www.soychile.cl/Temuco/Sociedad/2015/09/20/347173/Universidades-de-China-estrechan-lazos-de-cooperacion-con-La-Araucania.aspx>
 - <http://temucouniverciudad.cl/es/univerciudad/216-relaciones-internacionales/3777-ufro-consolida-alianzas-con-la-universidad-de-jinan-en-china>
 - <http://calidad.ufro.cl/index.php/ufro-quality/message-from-the-director>
 - <http://calidad.ufro.cl/index.php/ufro-quality/who-we-are>
 - https://www.linkedin.com/pulse/visita-expresidente-fox-la-ufro-martha-ram%C3%ADrez-valdivia?trk=portfolio_article-card_title
 - https://www.linkedin.com/pulse/fortaleciendo-relaciones-ufro-kuleuven-martha-ram%C3%ADrez-valdivia?trk=portfolio_article-card_title
 - https://www.linkedin.com/pulse/visita-dr-g%C3%BCnther-suchy-dhbw-ravensburg-martha-ram%C3%ADrez-valdivia?trk=portfolio_article-card_title
 - https://www.linkedin.com/pulse/posibilidades-de-alianzas-con-universidades-y-feria-ram%C3%ADrez-valdivia?trk=portfolio_article-card_title
 - <http://circulotituladosufro.cl/ranking-times-higher-education-ubica-la-ufro-las-10-mejores-universidades-chile/>
 - http://www.ceisufro.cl/index.php?id=70&tx_news_pi1%5Bnews%5D=21&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=8ff738166abc31aca9eefa35f6a9f970
 - <http://buscador.emol.com/noticias/Martha+Ram%C3%ADrez>
 - <http://173.237.136.112/~meltonse/index.php?limitstart=4>
 - <https://icsb.org/profile/leva-Zebryte/>
 - <https://www.yumpu.com/es/document/view/62888397/memoria-direccion-de-calidad-ufro-periodo-2017-2019>
 - <https://www.universia.cl/estudios/universidad-frontera/biotecnologia/st/186425>
 - <https://www.ciges.cl/index.php/21-programas/ciges-diplomado>
 - <https://negocios.udd.cl/gemchile/files/2013/01/REPORTE-GEM-ARAUCANIA-2010.pdf>
 - http://dfi.mineduc.cl/usuarios/MECESUP/File/2015/CM/proyectos/FRO_CM2015_proyecto.pdf
 - http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/revista1_old/import/Oikos/Volumen%2012/Numero%2026/Mas%20alla%20de%20la%20gestion%20estrategica/Mas%20alla%20de%20la%20gestion%20estrategica.pdf

- https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/30727/_Seis%20Sigma%20en%20hospitales%20chilenos_.pdf?sequence=1
- <https://www.cnachile.cl/Paginas/Registro-Pares-Evaluadores.aspx>
- <https://www.educamed.cl/index.php/salud-publica/26-diplomados/132-diplomado-gestion-de-la-calidad-y-acreditacion-en-salud-ano-2020>
- <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.5772/60839>
- <http://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/rioc/article/view/2012>
- <https://portal.portaleducoas.org/es/users/martha-ram-rez-valdivia>
- <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20703756/>
- http://www.culturalnarratives.co.uk/wp-content/uploads/2016/12/IMPRIMIR-Afiche_Programa-TEORI%CC%81A-ACTUAL.pdf
- <https://www.laprensa.com.ni/tag/martha-teresa-ramirez-valdivia>

Videos:

- https://www.youtube.com/watch?v=H24spbT7UJ8&ab_channel=UfroMedios